

# ОФЕРТА ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

г. Москва

Настоящая публичная оферта является официальным предложением от лица **Индивидуального Предпринимателя Макиенко Наталии Сергеевны**, действующего на основании Свидетельства, именуемого в дальнейшем Исполнитель, любому физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключить договор (далее - «Договор») на описанных ниже условиях в порядке ст. 437 ГК РФ.

Настоящий Договор является договором присоединения в соответствии со статьей 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

## 1. Предмет Договора

1.1. Предмет Договора – оказание Исполнителем информационных услуг по вопросам питания, здорового образа жизни; услуг по индивидуальному составлению рациона на основе данных, представленных Заказчиком; оказание информационной поддержки администратора в соответствие с выбранной онлайн программой, а также оказание образовательных услуг, касающихся теоретических и практических знаний в сфере питания и здорового образа жизни, без выдачи сертификата. Услуги по настоящему Договору оказываются в рамках годового абонемента.

1.2. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации все разработки в области питания являются интеллектуальной собственностью Исполнителя и не передаются в личное и безвозмездное пользование Заказчика.

1.3. Текст настоящего договора и сведения о текущих скидках размещены на сайте [naturaldiet.ru](http://naturaldiet.ru), а также в Телеграм-канале Исполнителя.

1.4. Услуги, оказываемые в рамках настоящего Договора, не являются медицинской консультацией и не могут использоваться для диагностики или лечения каких-либо заболеваний. Информация, предоставляемая в рамках оказания услуг по настоящему Договору, не предназначена для замены профессиональной медицинской консультации, диагностики или лечения, и на нее не следует полагаться в качестве медицинской консультации. При первых признаках заболевания Заказчик обязуется обратиться к врачу.

1.5. Услуги по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством не подлежат лицензированию и носят дистанционный характер.

## 2. Общие положения

2.1. В настоящем Договоре используются следующие термины и определения:

- **Личный кабинет** - персональная страница Заказчика на сайте Исполнителя [naturaldiet.ru](http://naturaldiet.ru)

- **Онлайн программа** – структурированный и оформленный Исполнителем в самостоятельный продукт комплекс информационных услуг по вопросам питания и здорового образа жизни. Отдельные онлайн программы Исполнителя отличаются их конкретным наполнением, периодом оказания услуг и стоимостью. Перечень видов онлайн программ и их содержание доступны на сайте [www.naturaldiet.ru](http://www.naturaldiet.ru).
- **Годовой абонемент (абонемент)** – предоставленное Исполнителем Заказчику право пользования услугами, входящими в предмет настоящего договора, на срок, равный одному календарному году с момента активации Заказчиком данного абонемента.
- **Моя программа** – электронный информационный продукт, разработанный для Заказчика на основании предоставленной им информации и принадлежащий Исполнителю. Представляет собой схему питания, оформленную и представленную в виде индивидуального дневника питания Заказчика с индивидуальным меню, составленным Исполнителем в соответствии с поставленными целями и на основе предоставленной Заказчиком в Анкете и загруженной в Личный кабинет персональной информации, с учетом сезона.
- **Правила питания** – информационные разделы на сайте Исполнителя, в Личном кабинете Заказчика.
- **Администратор** – лицо, осуществляющее информационную поддержку и взаимодействие с Заказчиком, осуществляющее анализ дневников питания и выдачу рекомендаций Заказчику (если информационная поддержка Администратора предусмотрена соответствующей онлайн программой).
- **Рецепты** – отдельная вкладка в Личном Кабинете заказчика, со списком рецептом и возможностью скачать Книгу рецептов. Количество рецептов зависит от выбранной онлайн-программы и сезона.

2.2. Услуги по настоящему Договору не оказываются в отношении следующих лиц:

- Мужчин;
- Женщин младше 18 лет;
- Женщин в период беременности, на любом сроке;
- Женщин в период грудного вскармливания (до введения прикорма и не ранее достижения ребенком 6 месяцев)
- Женщин с заболеваниями, требующего лечебного питания;
- Женщин с индексом массы тела, рассчитанном на основе рекомендаций Всемирной организации здравоохранения, со значениями ниже 16 или выше 34.

2.3. Период оказания услуг составляет один календарный год. Начало срока оказания услуг определяется днём активации первой из программ, входящих в годовой абонемент. Приостановление оказания услуг на основании заявления Заказчика не осуществляется. По истечении одного календарного год со дня активации первой из программ, входящих в комплекс услуг, оказание услуг и доступ во все разделы Личного кабинета Заказчика прекращается.

2.4. В комплекс услуг в рамках годового абонемента входят следующие услуги:

- Предоставление возможности участия в онлайн программе «Осознанное питание (Стандарт/Премиум/VIP – в зависимости от выбранного тарифа)» общей продолжительностью 3 недели (21 день);

- Предоставление возможности участия в онлайн программе «Персональный рацион» в количестве 4 (четырёх) комплексов услуг по данной программе продолжительностью 1 календарный месяц каждый;

- Предоставление возможности участия в онлайн программе «Детокс» в количестве 4 (четырёх) комплексов услуг по данной программе продолжительностью 7 календарных дней каждый;

- Предоставление доступа к платформе на сайте [www.naturaldiet.ru](http://www.naturaldiet.ru) , платформе GetCourse и Pruff Me и к Телеграм-чатам соответствующих программ;

- Предоставление доступа к общему Телеграм-каналу Исполнителя, а также предоставление доступа к отдельным Телеграм-чатам соответствующих онлайн программ, входящих в годовой абонемент, в период действия данных программ;

- Обеспечение возможности получения поддержки куратора в зависимости от выбранного типа онлайн программы, входящей в состав абонемента (для программы «Осознанное питание (Стандарт)» - онлайн поддержка куратора в общей группе участников программы; для программ «Осознанное питание (Премиум)» и «Осознанное питание (VIP)» - персональное сопровождение куратора);

- Предоставление Заказчику всех книг рецептов каждого сезона;

- Обеспечение возможности участия Заказчика во всех проводимых Исполнителем мастер-классах и интенсивах.

2.5. Надлежащим оказанием услуг Исполнителем является предоставление возможности получения того или иного комплекса услуг из перечисленных в п. 2.4., при этом решение об участии либо от отказе в участии в той или иной онлайн программе принимается Заказчиком самостоятельно.

Исполнитель рекомендует Заказчику перед началом пользования услугами проконсультироваться с врачом. В случае наличия медицинских противопоказаний и показаний к лечебному питанию Заказчик обязуется не использовать услуги, предоставляемые Исполнителем

2.6. Акцептом настоящей оферты и подтверждением согласия Заказчика со всеми условиями настоящего Договора признается оплата услуг Заказчиком.

### **3. Права и обязанности Сторон**

#### *3.1. Исполнитель обязан:*

3.1.1. Предоставить доступ к услугам, перечисленным в разделе 2.4. настоящего Договора, после оплаты годового абонемента Заказчиком.

3.1.2. Предоставить Заказчику все необходимые информационные материалы в по выбранной онлайн программе в установленные в настоящем договоре сроки.

3.1.3. Оказывать Заказчику все услуги, входящие в наполнение соответствующих программ, входящих в годовой абонемент.

3.1.4. Консультировать Заказчика в зависимости от выбранной онлайн программы в часы работы Администраторов: пн-пт с 10.00 до 19.00, сб с 10.00 до 14.00 (время московское).

3.1.5. Предоставить Заказчику техническую возможность общения с Администратором, если соответствующая онлайн программа подразумевает информационное сопровождение.

3.1.6. Предоставить Заказчику доступ во все Телеграм-каналы и чаты соответствующих онлайн программ в период их действия.

### *3.2. Исполнитель имеет право:*

3.2.1. Изменять стоимость услуг, условия данной публичной оферты и дополнения к публичной оферте без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте [naturaldiet.ru](http://naturaldiet.ru) путем как изменения информации, размещенной непосредственно на сайте, так и изменения условий настоящей публичной оферты. Изменения вступают в силу с даты публикации на сайте. На оплаченные онлайн программы изменение стоимости не распространяется.

3.2.2. Отказать в предоставлении услуги в случае не предоставления Заказчиком необходимых исходных данных по запросам Исполнителя и не заполнения анкеты в Личном кабинете.

3.2.3. Самостоятельно определять методы и способы оказания услуг.

3.2.4. Отказать Заказчику в оказании услуг, аннулировать учетную запись Заказчика и прекратить доступ в его Личный кабинет в случае оскорблений других участников, публикации своего рекламного материала или использования нецензурной лексики в адрес Исполнителя, Администратора или участников онлайн программ.

3.2.5. Использовать отзывы Заказчика об оказанных Исполнителем услугах в качестве рекламного материала на сайте, в социальных сетях и в СМИ, без указания персональных данных Заказчика.

3.2.6. Предоставить индивидуальную скидку тому или иному Заказчику с уведомлением его в письменном виде о размере скидки и итоговой стоимости годового абонемента.

3.2.6. Исполнитель не несет ответственность за любые последствия, возникшие вследствие предоставления Заказчиком ложных сведений и информации.

3.2.7. Исполнитель не несет ответственности, если результаты оказания услуг не соответствуют ожиданиям Заказчика.

### *3.3. Заказчик обязан:*

3.3.1. Предоставлять Исполнителю достоверные сведения и данные, необходимые для оказания Услуг, путём заполнения соответствующих разделов на сайте и в Личном кабинете.

3.3.2. Оплатить стоимость годового абонемента, указанную в соответствующем разделе настоящего договора.

3.3.3. Добросовестно и в полном объеме исполнять все рекомендации Исполнителя, а также заполнять раздел Моя программа, сдавать еженедельные отчеты путем заполнения соответствующих разделов на сайте.

3.3.4. Немедленно ставить в известность Исполнителя о любых переменах в состоянии здоровья, беременности, планировании перелетов в страны с другим климатом и прочих обстоятельствах, которые могут существенно повлиять на возможность выполнения Заказчиком онлайн программы.

3.3.5. Обеспечивать сохранность своего логина и пароля, не передавать доступ в свой Личный кабинет третьим лицам, не разглашать сведения раздела Моя программа третьим лицам. Дневник питания составляется Исполнителем для Заказчика с учетом поставленных целей и задач.

3.3.6. Нести полную солидарную ответственность за все действия третьих лиц, допущенных Заказчиком к использованию онлайн программы или Личного кабинета, а также иных лиц, которые получили такой доступ в результате каких-либо действий (бездействия) Заказчика. Отвечать за действия таких лиц как за свои собственные.

3.3.7. Не размещать на сайте и в чатах Исполнителя информацию рекламного характера, а также информацию, распространение которой запрещено или ограничено законодательством.

3.3.8. Не использовать сайт и чаты Исполнителя для распространения материалов, относящихся к порнографии, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели.

3.3.9. Не копировать и не распространять любые материалы из Личного кабинета.

### *3.4. Заказчик имеет право:*

3.4.1. Реализовывать своё право на участие в тех или иных программах, входящих в годовой абонемент, по своему усмотрению, с учетом сроков проведения тех или иных онлайн программ, установленных Исполнителем. Заказчик имеет возможность не

участвовать в той или иной онлайн программе, возможность участия в которой предоставлена Исполнителем в рамках годового абонементa.

3.4.2. Требовать от Исполнителя исполнения своих обязанностей, предусмотренных настоящим Договором.

3.4.3. Незамедлительно сообщать о негативных переменах в состоянии здоровья, а также любом дискомфорте, которые могли быть вызваны выполнением предписаний раздела Моя программа или рекомендаций Администратора.

3.4.4. Получать консультации в объеме, предусмотренном выбранной онлайн программой.

#### **4. Стоимость и условия оказания услуг**

4.1. Любое лицо, кроме лиц, относящихся к категориям, перечисленным в п. 2.2. настоящего Договора, вправе зарегистрироваться на сайте Исполнителя [naturaldiet.ru](http://naturaldiet.ru) и получить доступ к услугам после оплаты, под своим личным логином и паролем.

4.2. Заказчик производит оплату услуг Исполнителя с использованием электронных видов оплаты.

4.3. Стоимость годового абонементa различается в зависимости от того, какой вид онлайн программ входит в комплект годового абонементa, и составляет:

83 100 рублей при вхождении в состав годового абонементa онлайн программы «Осознанное питание (Стандарт)»;

93 100 рублей при вхождении в состав годового абонементa онлайн программы «Осознанное питание (Премиум)»;

143 100 рублей при вхождении в состав годового абонементa онлайн программы «Осознанное питание (VIP)».

Оплата Заказчиком одного из вариантов стоимости годового абонементa, указанного в настоящем пункте, является подтверждением выбора Заказчика вида онлайн программы «Осознанное питание» - Стандарт, Премиум или VIP и его осознанным согласием на получение услуг именно в рамках выбранного комплекта.

4.4. Срок действия онлайн программы начинается со дня открытия доступа в раздел Моя программа в Личном кабинете Заказчика.

4.5. Исполнитель предоставляет доступ к услугам, перечисленным в п. 2.4. настоящего Договора, с момента произведения оплаты Заказчиком. Возможные даты начала оказания услуг по той или иной онлайн программе, входящей в годовой абонемент, доводятся Заказчиком до исполнителя путем размещения соответствующей информации на сайте [www.naturaldiet.ru](http://www.naturaldiet.ru), в Телеграм-канале Исполнителя или любым иным образом, обеспечивающим доведение данной информации до Заказчика.

4.6. Общая стоимость годового абонемента указана в п. 4.3 настоящего договора. Фактическая стоимость годового абонемента может быть снижена на основании скидки (в том числе персональной скидки), предоставленной Исполнителем. Стоимость отдельных услуг Исполнителя, входящих в Онлайн программу, рассчитывается в процентном отношении от фактически оплачиваемой Заказчиком стоимости годового абонемента и составляет следующие значения:

4.6.1. Для абонемента, включающего в себя онлайн программу «Осознанное питание (Стандарт)»:

- участие в онлайн программе «Детокс» - 8,3 % за одну программу, 33,2 % за четыре программы;
- участие в онлайн программе «Персональный рацион» - 10,7 % за одну программу, 42,8 % за четыре программы;
- участие в онлайн программе «Осознанное питание (Стандарт)» - 24 % за одну программу.

4.6.2. Для абонемента, включающего в себя онлайн программу «Осознанное питание (Премиум)»:

- участие в онлайн программе «Детокс» - 7,4 % за одну программу, 29,6 % за четыре программы;
- участие в онлайн программе «Персональный рацион» - 9,6 % за одну программу, 38,4 % за четыре программы;
- участие в онлайн программе «Осознанное питание (Премиум)» - 32 % за одну программу.

4.6.3. Для абонемента, включающего в себя онлайн программу «Осознанное питание (VIP)»:

- участие в онлайн программе «Детокс» - 4,8 % за одну программу, 19,2 % за четыре программы;
- участие в онлайн программе «Персональный рацион» - 6,2 % за одну программу, 24,8 % за четыре программы;
- участие в онлайн программе «Осознанное питание (VIP)» - 56 % за одну программу.

4.7. По окончании срока действия годового абонемента доступ к разделам Личного кабинета Заказчика прекращается.

4.8. После окончания срока действия годового абонемента персональные данные, отчеты и личные показатели Заказчика сохраняются на сайте Исполнителя в течение срока, определяемого по усмотрению Исполнителя. При этом Исполнитель гарантирует конфиденциальность и неразглашение третьим лицам указанных сведений и информации.

4.9. В связи с тем, что разработанные Исполнителем схемы питания являются интеллектуальной собственностью Исполнителя, доступ к соответствующей информации в Личном кабинете Заказчика после окончания программы прекращается.

## **5. Срок действия Договора и условия изменения, расторжения**

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта опубликованной по на сайте [www.naturaldiet.ru](http://www.naturaldiet.ru) публичной оферты и действует в течение всего периода оказания услуг, оплаченных Заказчиком. Акцептом и подтверждением согласия Заказчика со всеми условиями настоящего Договора согласно п. 2.5. Договора признается оплата услуг Заказчиком в полном объеме в соответствии с выбранным тарифом.

5.2. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в условия Договора в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в Договор эти изменения вступают в силу с момента опубликования на сайте [naturaldiet.ru](http://naturaldiet.ru), если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их опубликовании.

5.3. Договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке только в случаях и в порядке, предусмотренном действующим законодательством и условиями Договора.

5.4. Расторжение договора по инициативе Заказчика осуществляется в предусмотренных настоящим договором случаях на основании письменного заявления Заказчика, направляемого на адрес электронной почты [help@naturaldiet.ru](mailto:help@naturaldiet.ru). При этом возврат денежных средств осуществляется в соответствии с условиями раздела 6 настоящего Договора.

5.5. Неисполнение требований выбранной онлайн программы, а также уклонение Заказчика от исполнения обязанностей, установленных пунктом 3.3. настоящего Договора в отсутствие направленного Исполнителю заявления на расторжение договора в порядке п. 5.4. Договора не может квалифицироваться в качестве одностороннего расторжения договора Заказчиком и не влечет возникновения у Исполнителя обязанностей по возврату денежных Заказчику.

## **6. Возврат денежных средств**

6.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего договора в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору. Если иное не установлено настоящим договором, при досрочном расторжении договора возврату подлежит стоимость онлайн программ, входящих в абонемент, участие в которых Заказчик не принял при наличии возможности принятия в них участия в том случае если бы договор не был расторгнут досрочно. В случае, если на момент расторжения договора возможности участия Заказчика в тех или иных программах были исчерпаны не по вине Исполнителя, стоимость данных онлайн программ, входящих в годовой абонемент, не возвращается, поскольку Исполнитель со своей стороны в полном

объеме предоставил Заказчику возможность получения данных услуг. Услуга по предоставлению возможности участия в той или иной онлайн программе в таком случае считается оказанной Исполнителем надлежащим образом.

При возврате денежных средств в соответствии с настоящим пунктом подлежащая возврату сумма рассчитывается по следующей формуле:

$$C_B = (C_A / 100\%) * C_y$$

где:

$C_B$  – сумма, подлежащая возврату;

$C_y$  – стоимость онлайн программы, оплата за которую подлежит возврату, выраженная в процентах от стоимости абонемента; конкретное значение стоимости той или иной онлайн программы в процентах приведено в разделе 4.6. настоящего Договора;

$C_A$  – сумма денежных средств, фактически оплаченная Заказчиком за годовой абонемент, с учетом предоставленных Исполнителю персональных скидок, если таковые были.

Датой расторжения договора при этом считается дата направления Заказчиком письменного заявления об отказе от исполнения договора на адрес электронной почты [help@naturaldiet.ru](mailto:help@naturaldiet.ru).

6.2. Если в силу причин личного характера Заказчик не может выполнять требования выбранной онлайн программы, а также в случаях несоответствия результата оказанных услуг ожиданиям Заказчика, денежные средства, внесенные в ее оплату, не возвращаются.

6.3. В случае невозможности оказания услуг Исполнителем ввиду непредставления необходимых данных Заказчиком денежные средства, внесенные в качестве оплаты по настоящему договору, не возвращаются.

## 7. Гарантии

7.1. Соглашаясь с условиями и принимая условия настоящего Договора путем его акцепта, Заказчик заверяет Исполнителя и гарантирует, что:

7.1.1. Заказчик указал свои достоверные персональные данные при заполнении соответствующих разделов сайта и анкеты на сайте Исполнителя.

7.1.2. Заказчик заключает Договор добровольно, при этом Заказчик:

- ознакомился с условиями Договора;
- понимает предмет Договора;

- понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.

## **8. Конфиденциальность**

8.1. Размещенные на сайте naturaldiet.ru логотип, товарный знак, фирменное наименование Исполнителя, фото и видеоматериалы являются объектом авторского права и собственностью Исполнителя.

8.2. Заказчик не вправе осуществлять распространение сведений из раздела Моя программа, а также использовать данную информацию в коммерческих целях. В случае нарушения данного пункта Заказчик несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. Порядок сбора, хранения и обработки персональных данных Заказчика регламентируется положениями Политики в отношении обработки персональных данных, принятой Исполнителем и размещенной в соответствующем разделе на сайте naturaldiet.ru.

## **9.**

### **Реквизиты Исполнителя**

ИП Макиенко Н.С.

115184, г. Москва, ул. Пятницкая, д. 76, кв.16

ИНН 550408848152

Расчетный счет 40802 810 8027 2000 2180

ОАО «АЛЬФА-БАНК»

БИК 044525593

К/с 30101810200000000593